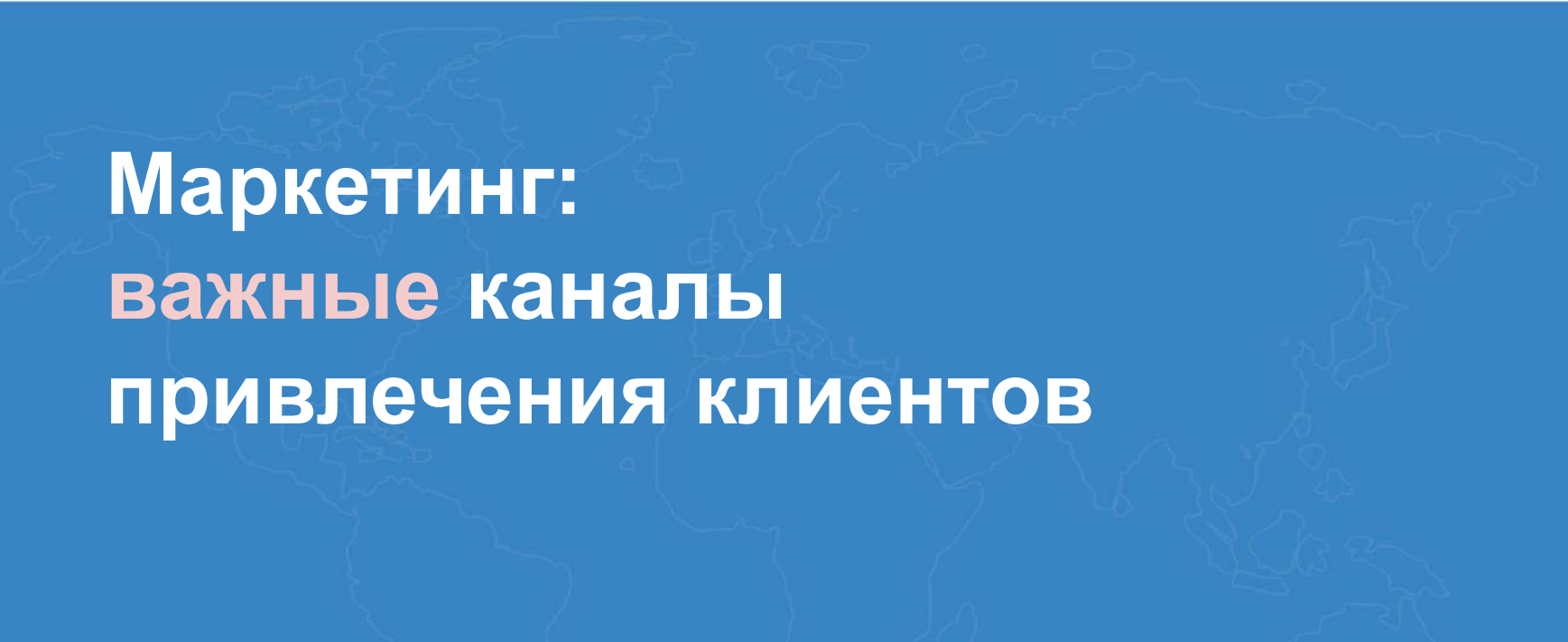


# Маркетинг: бесплатные каналы привлечения клиентов

**Анастасия Ерохо**

Руководитель отдела маркетинга Gurtam



# Маркетинг: **важные** каналы привлечения клиентов

**Анастасия Ерохо**

Руководитель отдела маркетинга Gurtam

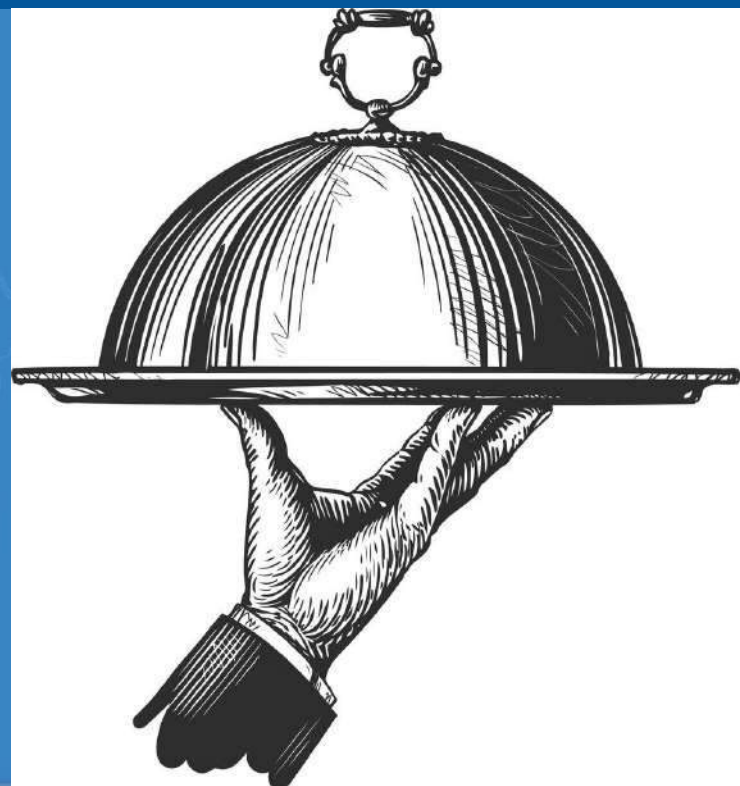
## Работающие каналы



## Что у нас сегодня в меню?

- Сайт
- E-mail рассылки
- Социальные сети

Как с ними работать?



# Продающий сайт



## Базовый аудит

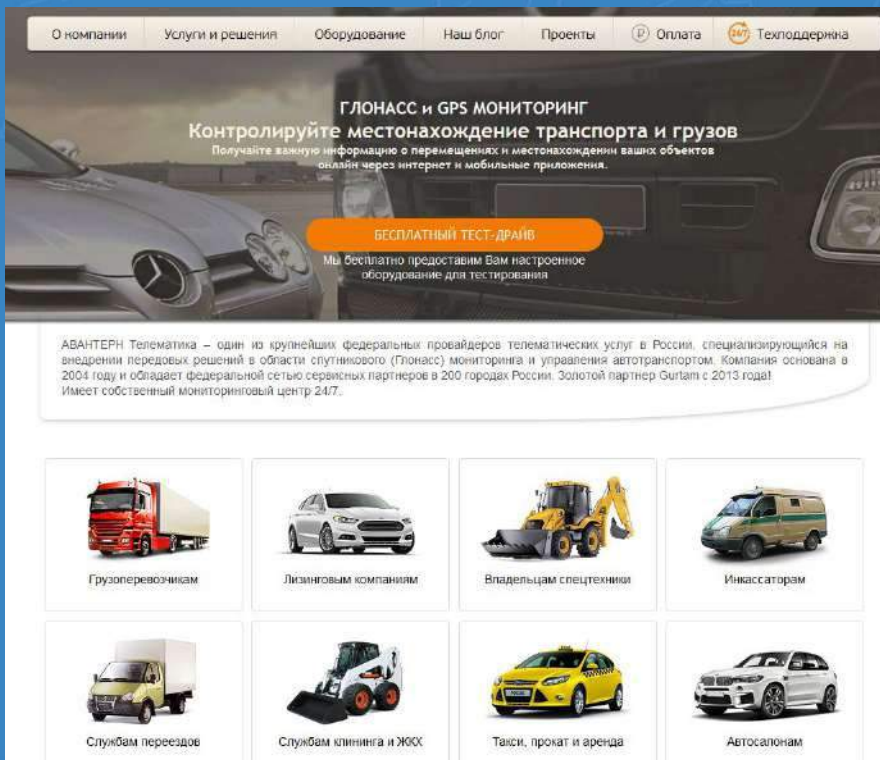
Давайте поймем,  
как дела у вашего сайта?



# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо (или плохо)

- 1) Привлеките человека, который не работает с сайтом каждый день, и попросить его найти раздел
- 

# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо



О компании Услуги и решения Оборудование Наш блог Проекты Оплата Техподдержка

## ГЛОНАСС и GPS МОНИТОРИНГ









### Контролируйте местонахождение транспорта и грузов

Получайте важную информацию о перемещениях и местонахождении ваших объектов онлайн через интернет и мобильные приложения.

**БЕСПЛАТНЫЙ ТЕСТ-ДРАЙВ**

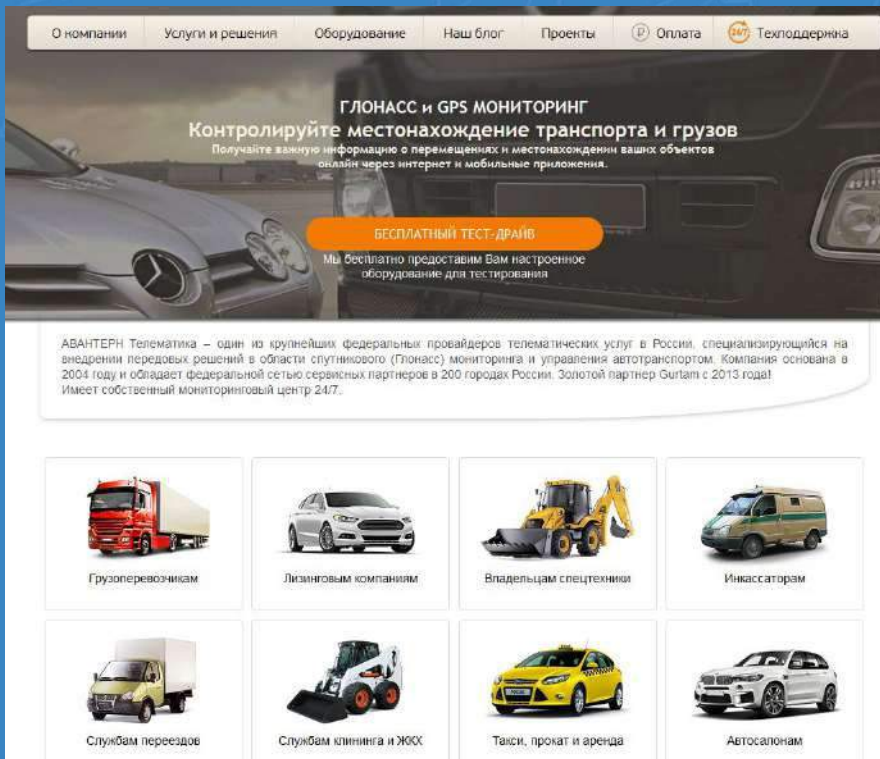
Мы бесплатно предоставим Вам настроенное оборудование для тестирования

АВАНТЕРН Телематика – один из крупнейших федеральных провайдеров телематических услуг в России, специализирующийся на внедрении передовых решений в области спутникового (Глонасс) мониторинга и управления автотранспортом. Компания основана в 2004 году и обладает федеральной сетью серьезных партнеров в 200 городах России. Золотой партнер Gurtam с 2013 года! Имеет собственный мониторинговый центр 24/7.

 Грузоперевозчикам	 Лизинговым компаниям	 Владельцам спецтехники	 Инкассаторам
 Службам перевозов	 Службам клининга и ЖКХ	 Такси, прокат и аренда	 Автосалонам



# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо



[О компании](#)
[Услуги и решения](#)
[Оборудование](#)
[Наш блог](#)
[Проекты](#)
[Платеж](#)
[Техподдержка](#)

## ГЛОНАСС и GPS МОНИТОРИНГ









### Контролируйте местонахождение транспорта и грузов

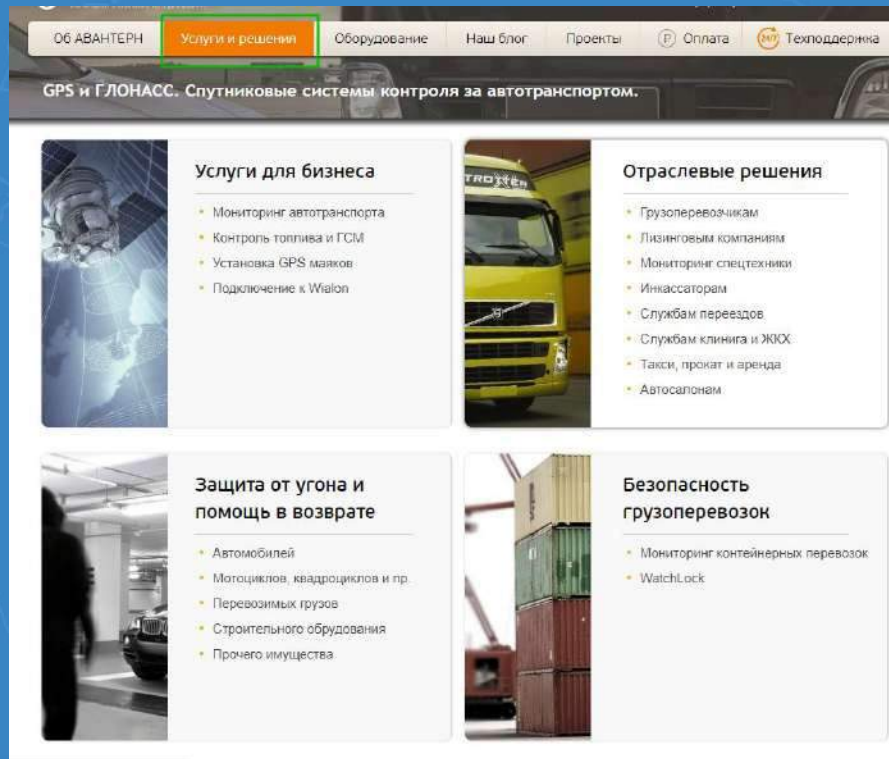
Получайте важную информацию о перемещениях и местонахождении ваших объектов онлайн через интернет и мобильные приложения.

**БЕСПЛАТНЫЙ ТЕСТ-ДРАЙВ**

Мы бесплатно предоставим Вам настроенное оборудование для тестирования

АВАНТЕРН Телематика – один из крупнейших федеральных провайдеров телематических услуг в России, специализирующийся на внедрении передовых решений в области спутникового (Глонасс) мониторинга и управления автотранспортом. Компания основана в 2004 году и обладает федеральной сетью серых партнеров в 200 городах России. Золотой партнер Gurtam с 2013 года! Имеет собственный мониторинговый центр 24/7.

 Грузоперевозчикам	 Лизинговым компаниям	 Владельцам спецтехники	 Инкассаторам
 Службам перевозов	 Службам клининга и ЖКХ	 Такси, прокат и аренда	 Автосалонам



[ОБ АВАНТЕРН](#)
[Услуги и решения](#)
[Оборудование](#)
[Наш блог](#)
[Проекты](#)
[Платеж](#)
[Техподдержка](#)

## GPS и ГЛОНАСС. Спутниковые системы контроля за автотранспортом.

### Услуги для бизнеса

- Мониторинг автотранспорта
- Контроль топлива и ГСМ
- Установка GPS маяков
- Подключение к Wialon

### Отраслевые решения

- Грузоперевозчикам
- Лизинговым компаниям
- Мониторинг спецтехники
- Инкассаторам
- Службам перевозов
- Службам клининга и ЖКХ
- Такси, прокат и аренда
- Автосалонам

### Защита от угона и помощь в возврате

- Автомобилей
- Мотоциклов, квадроциклов и пр.
- Перевозимых грузов
- Строительного оборудования
- Прочего имущества

### Безопасность грузоперевозок

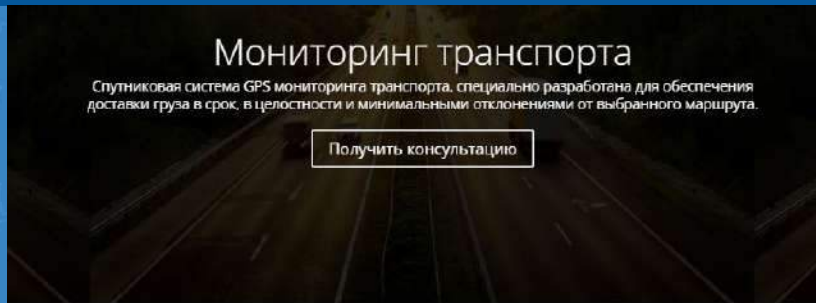
- Мониторинг контейнерных перевозок
- Watchlock

# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо

- 1) Привлеките человека, который не работает с сайтом каждый день и попросить его найти раздел
- 2) Поймите, отвечает ли страница сайта на вопрос, который вы ей задаете?

# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо

Зачем нужен мониторинг транспорта?



Область применения    Решаемые задачи    Возможности решения    Демо

- повышение эффективности использования транспортных средств;
- постоянный и достоверный контроль местонахождения транспорта и груза;
- контроль и управление маршрутами в реальном времени;
- снижение расходов на топливо и связанных с этим затрат (контроль расхода топлива в процессе движения транспортного средства и просмотра расхода за определенный период);
- снижение затрат на обслуживание транспортных средств;
- безопасность водителей, грузов и транспортных средств;
- контроль стиля вождения водителя транспортного средства (ускорение, резкое торможение, резкие повороты, увеличение скорости);
- дисциплина водителей и диспетчеров;
- исключение не целевого использования техники (контроль отклонения от маршрута);
- увеличение срока эксплуатации транспортных средств;
- круглосуточный доступ к аналитической информации и отчетам;
- своевременность и стабильность оказанных услуг (контроль погрузки и выгрузки перевозимых грузов, контроль условий перевозки грузов (скоропортящийся продукт));
- контроль температурных режимов рефрижераторов;
- отчеты (по всем задачам).

# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо

- 1) Привлеките человека, который не работает с сайтом каждый день и попросить его найти раздел
- 2) Поймите, отвечает ли страница сайта на вопрос, который вы ей задаете?
- 3) Становится ли всё понятно после прочтения текста на странице?
- 4) Понятно ли, как вернуться назад и куда идти по сайту дальше?

# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо

Понятно ли, как вернуться назад и куда идти по сайту дальше?

- Добавляйте хлебные крошки
- Избегайте «тупика» в конце страницы

**Что надо:** просмотреть похожие материалы по теме или ссылки, которые ведут на главную, следующую или предыдущую страницы (читайте также)

# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо

Понятно ли, как вернуться назад и куда идти по сайту дальше?

**ПОДПИШИТЕСЬ НА НОВОСТИ РЫНКА И КОМПАНИИ**  
Телематика и IoT, разработка Wialon и Fleetpi, кейсы партнеров и интеграция оборудования – все самое интересное в наших дайджестах раз в месяц.

## Читайте также



Обновления 11 апреля, 2018

**Обновляем Wialon Hosting: какой функционал попробовать в апреле 2018?**

Новый функционал Wialon Hosting в апрельском обновлении системы.



Обновления 29 марта, 2018

**Обновили Logistics: почему удобнее работать в версии 2.5?**

Обновили Logistics до версии 2.5. Новые функции – в статье.



Обновления 14 марта, 2018

**Мартовский Hosting: обновляемся в преддверии Wialon Local 1804**

В весеннем обновлении мы выпускаем пять важных нововведений.

[БОЛЬШЕ СТАТЕЙ](#)

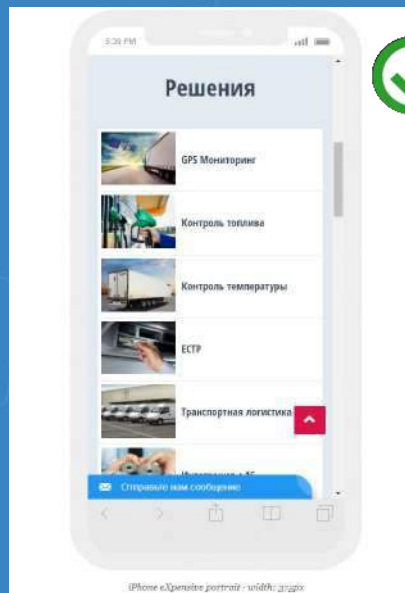
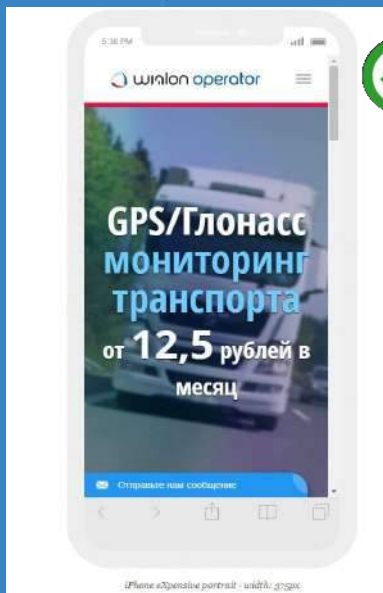
# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо

- 1) Привлеките человека, который не работает с сайтом каждый день и попросить его найти раздел
- 2) Поймите, отвечает ли страница сайта на вопрос, который вы ей задаете?
- 3) Становится ли всё понятно после прочтения текста на странице?
- 4) Понятно ли, как вернуться назад и куда идти по сайту дальше?
- 5) Хорошо ли выглядит сайт на мобильном? Большие кнопки, разборчивый текст?



# Чек-лист базового аудита: Как понять, что сайт вы сделали хорошо

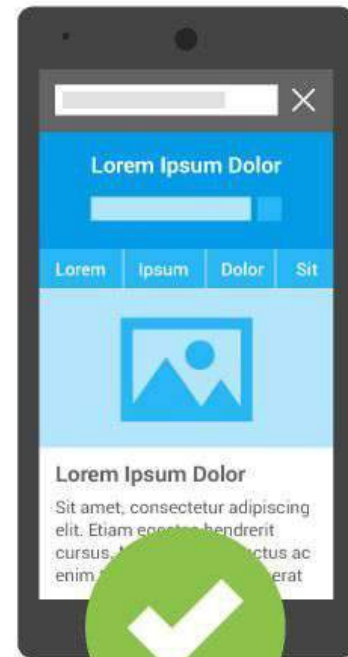
Проверьте в <http://www.responsinator.com>





# Признаки дружелюбного к мобильным устройствам сайта

- 1) Удобно читаемый контент (читается без увеличения), крупные поля форм и кнопки
- 2) Отсутствие "тяжелых" картинок, Flash - элементов и излишней анимации
- 3) Отсутствие горизонтальной полосы прокрутки
- 4) Минимальная скорость загрузки сайта
- 5) Максимально простая навигация



# Базовый аудит

Скорость загрузки не больше 3-х секунд

**57%**

A faint, light blue outline of a world map is visible in the background of the slide, centered behind the text.

# Базовый аудит

Скорость загрузки не больше 3-х секунд

# 57%

посетителей уходят, если страница

грузится более 3 секунд

## Базовый аудит

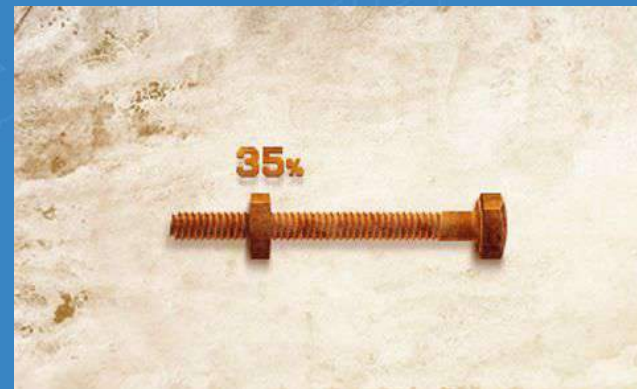
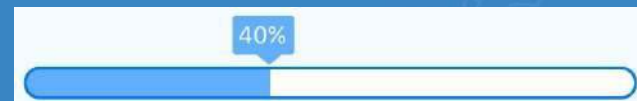
Скорость загрузки не больше 3-х секунд

**57%** посетителей уходят, если страница

грузится более 3 секунд

- Добавление прогресс-бара может увеличить время ожидания до 38 секунд!
- Проверить скорость загрузки и получить по ней рекомендации можно здесь:

[developers.google.com/speed/pagespeed/insights/](https://developers.google.com/speed/pagespeed/insights/)



## Базовый аудит



- 1) Привлеките человека, который не работает с сайтом каждый день и попросить его найти раздел
- 2) Поймите, отвечает ли страница сайта на вопрос, который вы ей задаете?
- 3) Становится ли всё понятно после прочтения текста на странице?
- 4) Понятно ли, как вернуться назад и куда идти по сайту дальше?
- 5) Хорошо ли выглядит сайт на мобильном?
- 6) Скорость загрузки не больше 3-х секунд



## Работаем со структурой

Характеристика	Что с эти делать?
Сложные услуги, неочевидные выгоды	Показываем экспертность, объясняем – <b>структура</b> и контент
Услуги неосязамые, качество меняется	Добавляем на сайт элементы и признаки, которые вызывают доверие

# Структура. Что обязательно должно быть на сайте

- 1) Структурированное описание продукта и разъяснение принципов работы



Установленные на транспортные средства бортовые терминалы, принимают сигналы со спутников, вычисляют по ним свои координаты и передают их на сервер с установленным программным обеспечением Wialon по сетям GSM, также возможна передача данных по беспроводной сети Wi-Fi. Диспетчер получает информацию через веб-браузер, с любого устройства, имеющего подключение к сети Интернет. С помощью личного кабинета владелец автотранспорта может получать отчеты по всем функциям GPS мониторинга.

# Структура. Что обязательно должно быть на сайте

- 1) Структурированное описание продукта и разъяснение принципов работы

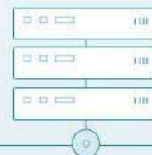
## НАША РАЗРАБОТКА - ОБЛАЧНЫЙ СЕРВИС NEKTA CLOUD



Собирает данные с любых устройств

Сбор значений с датчиков и устройств с возможностью удаленного управления

[Поддерживаемые устройства](#)



Обработывает полученные данные

Публичный API для интеграции своего приложения

[Доступ к API](#)



Анализирует и оптимизирует

Облачная платформа для сбора и обработки данных

[Подробнее о платформе](#)



# Структура. Что обязательно должно быть на сайте

- 1) Структурированное описание продукта и разъяснение
- 2) Преимущества продукта в удобоваримом формате



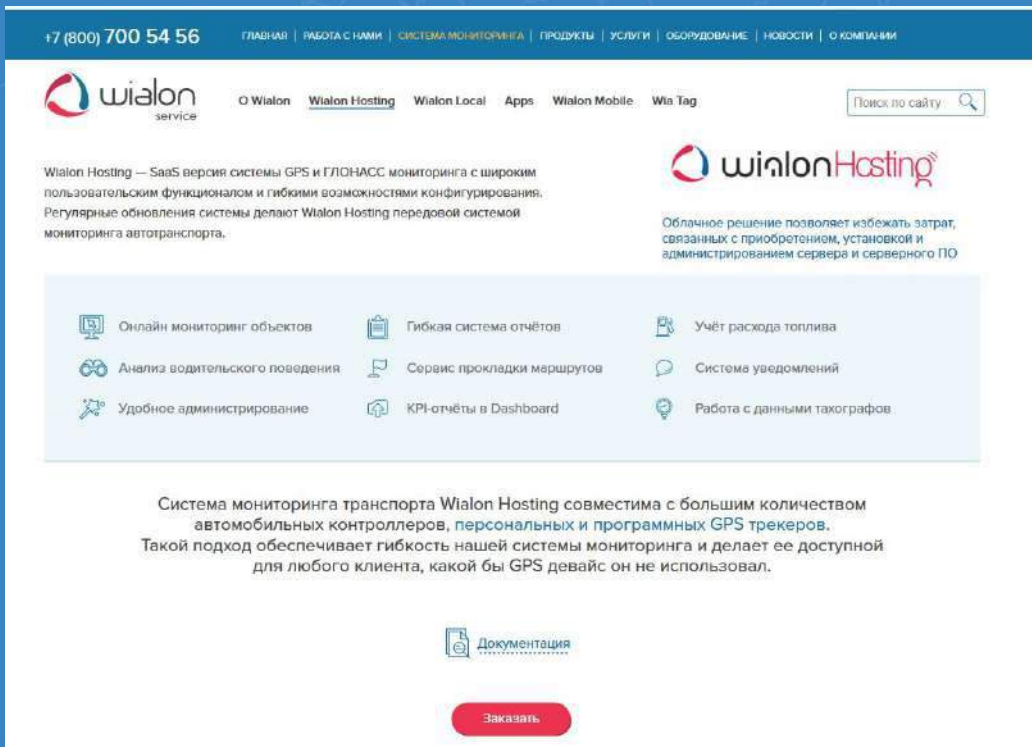
**NEKTA CLOUD - ЭТО**

- Экономия ресурсов**  
Мониторинг оборудования, учет и т.д., с возможностью задать лим. расходы или автоматич. меню устройств, с системой оповещения.
- Удобство использования**  
Удобная система CRM, которая сможет оперативно поставит задачу о предстоящих потерях или донести на тему работы, поставив на индивидуальном этапе содержательное напоминание.
- Детальная отчетность**  
Составляет персонализированные отчеты или возможность сверки большой таблицы счетов по любому периоду с определенными типами устройств, с возможностью загрузки в XML, XLS, CSV, PDF, etc.
- Безопасность данных**  
Безопасность хранения и получения данных. Гарантированный минимальный срок хранения - от 1 года.

## Структура. Что обязательно должно быть на сайте


- 1) Структурированное описание продукта и разъяснение
- 2) Преимущества продукта в удобоваримом формате
- 3) Форма заявки на каждой странице или попап

# Структура. Что обязательно должно быть на сайте













The screenshot shows the website for Wialon Hosting. At the top, there is a phone number +7 (800) 700 54 56 and a navigation menu with links: ГЛАВНАЯ, РАБОТА С НАМИ, СИСТЕМА МОНИТОРИНГА, ПРОДУКТЫ, УСЛУГИ, ОБОРУДОВАНИЕ, НОВОСТИ, О КОМПАНИИ. The main header includes the Wialon service logo, a search bar, and navigation tabs: О Wialon, Wialon Hosting (selected), Wialon Local, Apps, Wialon Mobile, and Win Tag. The main content area features a description of Wialon Hosting as a SaaS version of the GPS and GLONASS monitoring system, highlighting its user-friendly interface and flexibility. A large heading 'winlonHosting' is displayed. Below this, a list of features is presented in a grid format, including online object monitoring, flexible reporting, fuel consumption accounting, driver behavior analysis, route planning service, notification system, convenient administration, KPI reports in the dashboard, and tachograph data processing. A paragraph explains that the system is compatible with a large number of automotive controllers and GPS trackers, making it flexible and accessible to any client. At the bottom, there is a 'Документация' (Documentation) link and a red 'Заказать' (Order) button.

+7 (800) 700 54 56    ГЛАВНАЯ | РАБОТА С НАМИ | СИСТЕМА МОНИТОРИНГА | ПРОДУКТЫ | УСЛУГИ | ОБОРУДОВАНИЕ | НОВОСТИ | О КОМПАНИИ


    О Wialon    Wialon Hosting    Wialon Local    Apps    Wialon Mobile    Win Tag    Поиск по сайту

Wialon Hosting — SaaS версия системы GPS и ГЛОНАСС мониторинга с широким пользовательским функционалом и гибкими возможностями конфигурирования. Регулярные обновления системы делают Wialon Hosting передовой системой мониторинга автотранспорта.

    Облачное решение позволяет избежать затрат, связанных с приобретением, установкой и администрированием сервера и серверного ПО

-  Онлайн мониторинг объектов
-  Гибкая система отчётов
-  Учёт расхода топлива
-  Анализ водительского поведения
-  Сервис прокладки маршрутов
-  Система уведомлений
-  Удобное администрирование
-  KPI-отчёты в Dashboard
-  Работа с данными тахографов


Система мониторинга транспорта Wialon Hosting совместима с большим количеством автомобильных контроллеров, персональных и программных GPS трекеров. Такой подход обеспечивает гибкость нашей системы мониторинга и делает ее доступной для любого клиента, какой бы GPS девайс он не использовал.

 [Документация](#)

[Заказать](#)

# Структура. Что обязательно должно быть на сайте

- 1) Структурированное описание продукта и разъяснение
- 2) Преимущества продукта в удобоваримом формате
- 3) Форма заявки на каждой странице или попап
- 4) Контактные данные на виду (телефон, имейл)
- 5) Информация о компании



The screenshot shows the Gurtam website homepage with the following elements:

- Navigation:** Top menu with categories: РЕШЕНИЕ, ОБОРУДОВАНИЕ, СООБЩЕСТВО, КОМПАНИЯ, БЛОГ, ЗАЯВКА. A secondary navigation bar includes: О нас, История, Наша команда, Карьера, Возвращение, Новости.
- Header:** Gurtam – значит вместе
- Text:**

За словом Gurtam – более 15 лет опыта разработки программных решений для GPS мониторинга и команда талантливых специалистов, вкладывающих душу в свое дело. Наш офис имеет представительства и пять региональных офисов: в головной офис и центр разработки в Москве и офисы продаж в Москве, Восток, Дубай и Буэнос-Айресе. Сегодня решение Gurtam занимает около 30% рынка мониторинга коммерческого транспорта и страны СНГ и активно продвигается на рынках Европы, Ближнего Востока, США, Латинской Америки, Африки, Австралии и даже Новой Зеландии.

Нам нравится создавать технологии и делить это лучшим образом. Нашей основной целью является помочь компаниям по всему миру: от сервисов по доставке пиццы и такси/аренды до нефтяных корпораций и сервисных специалистов. Возможно, продукты Gurtam не изменят этот мир, но точно изменят его к лучшему.
- Statistics:**
  - 180 ЧЕЛОВЕК В КОМАНДЕ
  - 1000 ПАРТНЕРОВ
  - 130 СТРАН ВМЕСТЕ С НАМИ
- Our Values (Наши ценности):**
  - Продукт:** Мы вкладываем в свою работу не только профессиональные знания, умения и навыки, но и душу. Мы понимаем тон, что добавляет и гарантирует качественный результат.
  - Репутация:** Мы дорожим своей репутацией и доверяем нашим партнерам. Мы делаем свою работу так, чтобы с нами хотелось сотрудничать, чтобы считали нас эталоном безупречного качества.
  - Команда:** Самое важное для нас – развиваться, постоянно двигаться вперед и делать это вместе. Gurtam – это команда талантливых людей, трудолюбивых и талантливых, готовых рисковать и творить.

## Структура. Что обязательно должно быть сайте

- 1) Структурированное описание продукта и разъяснение
- 2) Преимущества продукта в удобоваримом формате
- 3) Форма заявки на каждой странице или попап
- 4) Контактные данные на виду (телефон, имейл)
- 5) Информация о компании
- 6) Медиа-информация о продукте (скрины, видосы, презы, КП)
- 7) Страница продукта должна представлять из себя уникальное торговое предложение



## Работаем со структурой

Характеристика	Что с эти делать?
Сложные услуги, неочевидные выгоды	Показываем экспертность, объясняем - структура и контент
Услуги неосязамые, качество меняется	Добавляем на сайт элементы и признаки, которые вызывают доверие



## Как сделать так, чтобы сайт вызывал доверие?

- 1) Формальные элементы
- 2) Технические признаки
- 3) Социальные доказательства
- 4) Маркетинговые стратегии и тактические приемы
- 5) Элементы доверия за пределами сайта



## Формальные элементы

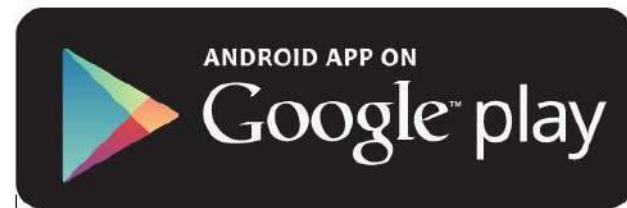
- Регистрационные данные организации
- Лицензии
- Сведения о членстве в отраслевых объединениях
- Официальные рейтинги (например, ТОП 50 Wialon)
- Информация о партнерах и других клиентах
- Сертификация ISO 9001 или ГОСТ





## Технические признаки

- Безопасное соединение (https)
- Ссылки на приложения в App Store и Google Play
- Ссылка на солидного разработчика сайта
- Мультиязычность
- Крутой дизайн сайта
- Система уведомления об ошибках и опечатках
- Наличие мобильной версии или адаптивной верстки



## Социальные доказательства

- Отзывы
- Список клиентов
- Информация о квалификации сотрудников
- Сведения о премиях, наградах, победах в конкурсах
- Социальные виджеты
- Список вакансий
- Развитая филиальная сеть
- Реализованные проекты
- Количество клиентов или пользователей
- Мнение эксперта
- Голосования на сайте

### НАШИ КЛИЕНТЫ



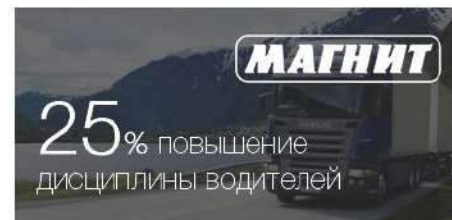
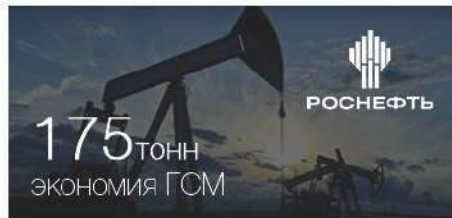
В результате продолжительного тестирования нескольких систем GPS мониторинга мы сделали выбор в пользу компании Overseer исходя из следующих преимуществ:

- функциональности и простота системы мониторинга
- работа системы в режиме 24/7 с качественной технической поддержкой
- интеграции системы мониторинга с системой управления дистрибуцией и 1С
- низких затратах на внедрение и эксплуатацию системы мониторинга.

**ROSHEN**

## Социальные доказательства

### РЕЗУЛЬТАТЫ НАШИХ КЛИЕНТОВ



# Маркетинговые инструменты

- Бесплатный пробный период
- Бесплатное обучение клиентов
- Бесплатное обслуживание

✕

**Оставить заявку на бесплатный тест-драйв**

[Что такое тест-драйв?](#)

## Элементы доверия за пределами сайта

- Активность в социальных сообществах
- Отзывы на независимых площадках
- Обсуждения на форумах



# Чек-лист: Быстрые способы улучшить свой сайт в глазах аудитории

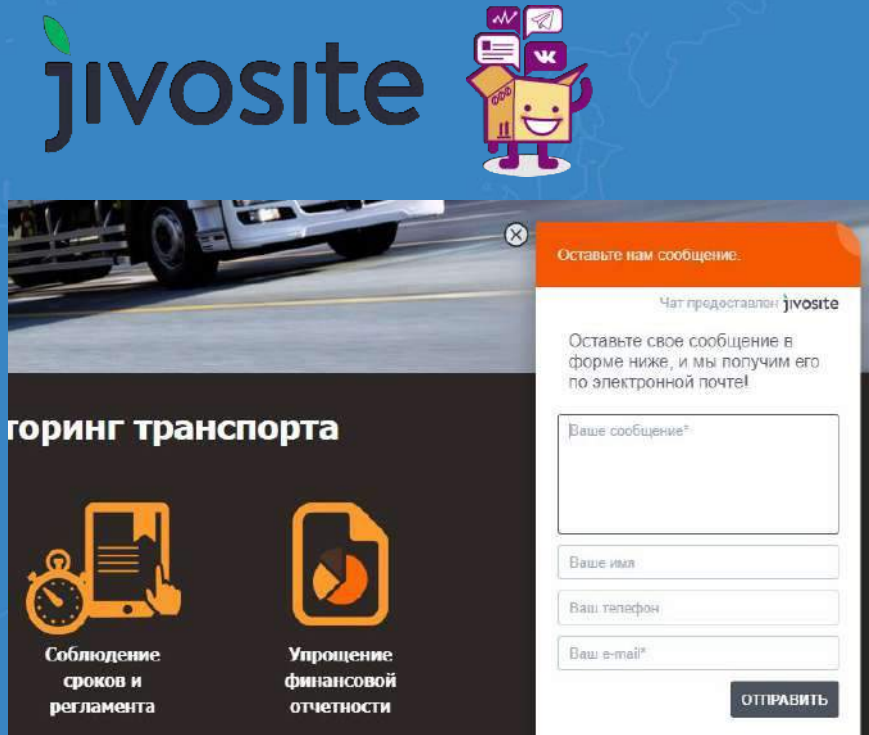
Проверьте, есть ли у вас на сайте эти элементы?

- Динамические элементы и анимация

**Зачем:** привлечение внимания ([пример](#))

- Чаттеры (<https://www.jivosite.ru/>  
<https://verbox.ru/>)

**Зачем:** больше удобных для клиента каналов общения



The screenshot shows a website interface with the Jivosite logo and a chat widget. The chat widget is a yellow box with a smiling character and icons for various communication channels. Below the chat widget, there is a contact form with the following fields:

- Оставьте нам сообщение:
- Чат предоставлен Jivosite
- Оставьте свое сообщение в форме ниже, и мы получим его по электронной почте!
- Ваше сообщение\*
- Ваше имя
- Ваш телефон
- Ваш e-mail\*
- ОТПРАВИТЬ

The website content includes a section titled "Консалтинг транспорта" with two icons: a stopwatch and a document, representing "Соблюдение сроков и регламента" and "Упрощение финансовой отчетности" respectively.